

放課後等デイサービス保護者アンケート【松森園】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
						① 「はい」に対するご意見 ② 「どちらともいえない」に対するご意見 ③ 「いいえ」に対するご意見	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	1	0		基準上のスペースは確保しておりますが、子どもたちがより安全に楽しく活動ができるように、室内活動、外遊びなど工夫して参りたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	1	0	・日々、何人の職員が配置されているのか分からないため。	基準以上の人員を配置しております。(日々7名～13名位) 作業療法士、児童分野での5年以上の実務経験と専門性を備えた職員を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	2	0		スロープ・外階段の手すり・玄関内の手すりを設置し、利用児童に合わせた配慮を行っております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	0	0		保護者様のニーズや利用児童の発達段階に合わせて計画を作成しております。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	0	0		物作り・調理・外遊び・感覚統合遊び・ソーシャルスキルトレーニングなど5領域を取り入れた活動を設定しています。内容は、お子様の発達特性に合わせて行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	18	6	・特に希望はしてませんが ・土曜日・祝日など、外出が多くて良いと思います。	児童クラブ等のお子さまと交流する機会は設けてはいますが、今後は様々な人と関わる機会を計画できるように努めてまいります。※交流活動、公園活動で、関わる機会がありました。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0		ご契約時に説明を行っております。また、利用者負担の変更などについては随時書面にてお伝えしております。ご不明な点等ありましたらいつでもご相談ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	35	0	0		今後もお子さまのより良い成長の為に、保護者の皆さまとお子さまの様子などを共有しながら支援を行ってまいります。お子さまの現状の様子や子育て等でご心配な点等ございましたら、いつでもご相談下さい。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	0	・面談などで適切なアドバイスをいただくとともに助かってます	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	19	10		もりのひろば全体の秋祭りが開催され、保護者の皆さまの交流の場になったかと思えます。今後は保護者の皆さま同士の交流が広がっていくように努めて参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	4	0		重要事項説明書および事業所への掲示で苦情解決制度について周知しております。 苦情や相談があった場合は、電話や面談にて迅速に対応してまいります。ご要望等がある場合には、いつでもご相談ください。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	・質問が具体的に何を差しているのか分かりません。	視覚支援など、お子様に合わせたツールでお伝えさせて頂いております。 保護者様には目的に合わせた連絡手段で適宜情報伝達を行っておりますが、ご要望等がある場合には、いつでもご相談ください。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	7	0	・日々の活動をどのような雰囲気で行っているのかももう少し知りたいと思う	おたよりを月に1回発行し、情報を発信しております。また、もりのひろば全園で年に2回広報誌も発行しております。評価の結果についてはホームページにて公開しております。 今後はより雰囲気など伝わりやすい内容でお伝えできるよう努めて参ります。
14	個人情報に十分注意しているか	34	1	0		個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。また、写真等の個人情報の取扱いについては、保護者様の同意のもと使用しております。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	2	0		定期的避難訓練を行っていますが、今後は、保護者様を含めた訓練実施が課題となっております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	3	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	31	4	0	・いろいろな活動内容があり「わくわくする」といっていました	今後も将来の自立に向けて、お子さまが楽しみながら、より良い成長に繋がるような活動を提供していきたいと思っております。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	・毎回楽しい活動内容をありがとうございます！	

ご協働力ありがとうございました。