

事業所名 放課後等デイサービスもりのひろば松森園

公表日 2026年3月18日

利用児童数 37名

回収数 33名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもがのびのびと活動できるスペースが、十分に確保されていると感じますか。	24	7		2	・1日何人利用なのか知りたい ・意識したことがないが本人は満足している	基準上必要なスペースは確保しております。ご利用人数は日によって異なりますが、お子さまたちののびのびと過ごせるよう、中庭や室内の使い方を工夫しながら、過ごしやすい環境づくりに努めています。
	2	子ども一人ひとりに目が行き届く職員の配置になっていると感じますか。	32	1				基準を満たした配置に加え、加配職員も配置し、個別での関わりが必要なお子さまにも対応できるよう、お子さま一人ひとりに目が行き届く安全な支援体制を整えています。
	3	子どもにとって、過ごし方や活動の流れが分かりやすい環境になっていると感じますか。また、設備や表示などは、子どもの特性に配慮されたものになっていると思いますか。	33					お子さまたちにとって分かりやすいよう、写真やイラストの活用、見やすい文字の大きさなどを工夫しながら、活動の流れを掲示しております。
	4	生活空間は、子どもが安心して気持ちよく過ごせる環境になっていると感じますか。また、活動に合った使いやすい空間だと思いますか。	31	1		1	・安心して思う	細かい評価ありがとうございます。お子さまたちが安心して気持ちよく過ごせるよう、グループ分けや部屋の使い方を工夫しながら、活動に合った過ごしやすい環境を整えています。
適切な 支援の 提供	5	職員は子どものことをよく理解し、特性に合った専門的な支援が行われていると感じますか。	30	3			・職員の変動の際に引継ぎをしっかりとしてほしい ・いつも細やかな対応ありがとうございます	ご意見ありがとうございます。職員の変動時にも、お子さまへの関わり方や配慮点がしっかり引き継がれるよう、今後も職員間で丁寧に共有を行い、お子さま一人ひとりに合った支援を継続できるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、実際の支援内容と一致していると感じますか。	32	1			・曜日によってプログラムが偏ってしまうことがある	今後は、よりバランスよく活動を取り入れられるよう、内容や進め方を工夫してまいります。
	7	子どもの様子やご家族の思いをふまえ、本人への支援だけでなくご家族支援や将来を見すえた支援も含めて、個別支援計画が分かりやすく具体的に作られていると感じますか。	33				・家族の今後についてもイメージしていきたい	今後もおこさまの様子やご家族の思いを大切にしながら、分かりやすく具体的な個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	個別支援計画に基づいた支援が、日々の関わりの中で行われていると感じますか。	32	1				今後もおこさまの様子やご家族の思いを大切にしながら、分かりやすく具体的な個別支援計画の作成に努めてまいります。
	9	子どもが楽しく取り組めるよう、活動内容に工夫があると感じますか。	33				・いつも素晴らしい内容で感謝しています ・色々な活動があって飽きずに遊んでいる	細かいご意見をいただき、ありがとうございます。お子さまたちが楽しくさまざまな活動に取り組めるよう、今後も活動内容を工夫しながら、いろいろな活動を取り入れてまいります。
	10	放課後児童クラブや児童館など、地域の子どもたちと交流する機会があると感じますか。	8	13	4	8	・なくてもよいかと思う	ご意見ありがとうございます。地域の児童館等との交流については、感染症予防の観点に加え、お子さま一人ひとりの活動や過ごし方を大切にしながら、現時点では実施しておりません。今後は、状況に応
保護者 への 説明 等	11	利用開始時に、運営のルールや支援内容、利用者負担について分かりやすい説明があったと感じますか。	33				・おやつは100円前後との説明だったが物価が上がっているためどうか	ご契約時に、運営のルールや支援内容、利用者負担についてご説明しております。また、利用者負担の変更等がある際には、その都度書面にてお知らせしております。おやつについては、実費をいただきながら、100円以内におさまるよう提供しております。今後できるだけ負担が大きくなるような工夫しながら、おやつを提供してまいります。
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容について丁寧な説明があったと感じますか。	33					細かいご評価をいただき、ありがとうございます。今後も個別支援計画の内容を分かりやすくお伝えし、ご理解いただけるよう丁寧な説明を心がけてまいります。
	13	保護者向けの学びや研修、情報提供の機会が設けられていると感じますか。	23	7	3			今後は、保護者の皆様に分かりやすく情報をお伝えできるよう、お便り等を通じた情報提供を行うとともに、学びや情報共有の機会についても検討してまいります。
	14	日頃から、子どもの様子や健康・発達について、事業所と保護者で情報を共有できていると感じますか。	31	2				細かいご評価をいただき、大変うれしく思っております。今後もおこさまのより良い成長につながるよう、保護者の皆様と日頃の様子を共有しながら、丁寧に支援してまいります。おこさまの様子や子育ての中でご心配なことがございましたら、いつでもご相談ください。
	15	定期的に、面談などを通して子育てに関する相談や助言を受けられていると感じますか。	33					
	16	職員は、子どもや保護者の気持ちに寄り添った支援をしていると感じますか。	33				・いつも寄り添ってお話を聞いていただきありがとうございます	
	17	保護者同士が交流できる機会や、きょうだい向けの取組など、家族全体への支援が行われていると感じますか。	23	8		2	・参加する機会がまだないので今後参加したい	秋祭りや保護者会を開催させていただいております。今後は、より保護者の皆さま同士のつながりが広がるよう努めてまいります。なお、きょうだい向けの取組については、現時点では十分に実施できていないため、今後の課題として検討してまいります。ぜひご参加をお待ちしております。
	18	困ったときや要望があるときに、安心して相談・申入れができ、適切に対応されていると感じますか。	33					困りごとやご要望があった際に、保護者の皆様に安心してご相談いただけるよう、日頃から話しやすい関係づくりに大切にしながら、丁寧な対応を心がけてまいります。
	19	子どもや保護者との意思疎通や情報共有について、分かりやすい説明や連絡の工夫が行われていると感じますか。	33					保護者様には目に合わせた連絡手段で適宜情報共有を行わせていただいておりますが、ご要望等がある場合にはいつでもご相談ください。
	20	お便り・通信やホームページ、メールなどを通して、活動内容や行事予定、連絡方法、自己評価の結果が定期的に発信・共有されていると感じますか。	32	1			・欠席の連絡をLINEでできるようにしてほしい ・お便りに写真がたくさん載っている	幸町園では園だよりを月1回発行し、活動の様子やお知らせ等をお伝えしております。また、もりのひろば全園での広報誌も年2回発行しております。自己評価（アンケート）の結果については、ホームページにて公開しております。欠席等のご連絡については、今月からHUGもご利用いただけるようになっております。

	21	個人情報の取扱いについて、十分な配慮がされていると感じますか。	32	1			個人情報を含む書類は鍵付きのキャビネット適切に保管し、写真等の取扱いについても保護者の皆様のご同意をいただいたうえで使用しております。今後も個人情報の管理には十分配慮し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	22	事故・災害・感染症等に備えたマニュアル整備と、避難等を含む訓練が行われていると感じますか。	31			2	定期的に避難訓練を実施するとともに、必要に応じてマニュアルの見直しも行いながら、お子さまたちが安全に過ごせるよう努めております。今後は、保護者の皆様にもご協力いただく引き渡し訓練等についても検討してまいります。
	23	こどもの安全を守るための計画について説明があり、安全に配慮した支援が行われていると感じますか。	33				『こども安全計画』を作成・配布させていただいております。今後も計画に基づき、お子さまたちが安全に過ごせるよう配慮しながら支援を行ってまいります。
	24	事故やケガが起きた際に、速やかな連絡や状況の説明が行われていると感じますか。	31	1		1	日頃から安全に配慮して支援を行っておりますが、万が一事故やけががあった際には、保護者の皆様へ速やかにご連絡し、状況や対応について丁寧にご説明しております。その後は原因の確認を行い、再発防止に努めてまいります。
満足度	25	こどもは安心して通所できていると感じますか。	33				
	26	こどもは通所を楽しみにしていると感じますか。	31	2			温かい評価をいただき、大変うれしく思っております。今後もお子さまたちに安心して楽しく通っていただけるよう、丁寧な関わりと環境づくりを大切にしております。
	27	事業所の支援内容に満足していますか。	33				・とても感謝しています。