

事業所名 放課後等デイサービスもりのひろは利府園

公表日 2026年3月18日

利用児童数 61名

回収数 43名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	子どもがのびのびと活動できるスペースが、十分に確保されていると感じますか。	37	9	0	4		基準上のスペースは確保しておりますが、子どもたちがより安全に楽しく活動できるように環境整備を行ってまいります。
	2	子ども一人ひとりに目が行き届く職員の配置になっていると感じますか。	41	3	0	6		基準以上の人員を配置しております。看護師、保育士、作業療法士など児童分野での経験と専門性を備えた職員を配置しています。
	3	子どもにとって、過ごし方や活動の流れが分かりやすい環境になっていると感じますか。また、設備や表示などは、子どもの特性に配慮されたものになっていると思いますか。	44	1	0	5		視覚支援に力を入れ、子供たちにわかりやすく表示をしております。また「わからない」に回答した保護者もいたため、普段の様子が分かるよう面談時などに支援室の見学などを行ってまいります。
	4	生活空間は、子どもが安心して気持ちよく過ごせる環境になっていると感じますか。また、活動に合った使いやすい空間だと思えますか。	43	6	0	1		チャレンジルーム・ドリームルーム・スタディー・ルームに分かれており、それぞれの場所で活動を行っております。
適切 な支 援の 提供	5	職員は子どものことをよく理解し、特性に合った専門的な支援が行われていると感じますか。	48	1	0	1		保護者のニーズや利用児の発達段階に合わせて支援を行っております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、実際の支援内容と一致していると感じますか。	47	1	0	2		今後もお子さまのより良い成長の為に、保護者の皆さまとお子さまの様子などを共有しながら支援を行ってまいります。お子さんの日頃の様子や子育て等でご心配な点等ございましたら、いつでもご相談下さい。
	7	子どもの様子やご家族の思いをふまえ、本人への支援だけでなくご家族支援や将来を見ずえた支援も含めて、個別支援計画が分かりやすく具体的に作られていると感じますか。	49	1	0	0		定期的に面談を行い、ご家族の思い・お子様の将来像をお聞きして個別支援計画を作成しております。
	8	個別支援計画に基づいた支援が、日々の関わりの中で行われていると感じますか。	48	1	0	1		保護者のニーズや利用児の発達段階に合わせて計画を作成しております。
	9	子どもが楽しく取り組めるよう、活動内容に工夫があると感じますか。	49	1	0	0		音楽遊び・工作・感覚遊び・リハビリなど様々なテーマで活動を設定しています。また、内容は発達段階や季節に合わせて行っています。
	10	放課後児童クラブや児童館など、地域の子どもたちと交流する機会があると感じますか。	17	15	4	14	・松森園、幸町園との交流の機会があるのは良いと思う。	児童クラブ等のお子さまと交流する機会はありませんが、今後は感染状況等も見ながら、様々な人との関わる機会を計画できるような努めてまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	利用開始時に、運営のルールや支援内容、利用者負担について分かりやすい説明があったと感じますか。	48	2	0	0	・忘れてしまっていることもあるので面談の際などに定期的に説明してもらえるといいかと思う。	ご契約時に説明を行っております。また、利用者負担の変更などについては随時書面にてお伝えしております。ご不明な点等ありましたらいつでもご相談ください。
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容について丁寧な説明があったと感じますか	49	1	0	0		面談時に説明を行っております。ご不明な点等ありましたらいつでもご相談ください。
	13	保護者向けの学びや研修、情報提供の機会が設けられていると感じますか。	37	8	1	4	・2、3年に一回くらいはあるといいと思います。	保護者向けの学びや研修、情報提供の機会を計画的に設けていきたいと思っております。
	14	日頃から、子どもの様子や健康・発達について、事業所と保護者で情報を共有できていると感じますか。	48	2	0	0		保護者にはご利用日にはお子様の様子について情報伝達を行っておりますが、ご要望等がある場合には、いつでもご相談ください。
	15	定期的に、面談などを通して子育てに関する相談や助言を受けられていると感じますか。	48	2	0	0		いつでも相談を承っております。電話・メールでもお気軽にご相談ください。
	16	職員は、子どもや保護者の気持ちに寄り添った支援をしていると感じますか。	49	1	0	0		今後もお子様や保護者の気持ちに寄り添った支援を意識して参ります。
	17	保護者同士が交流できる機会や、きょうだい向けの取組など、家族全体への支援が行われていると感じますか。	38	4	1	7	・保護者同士の交流があるイベントがあると嬉しい。 ・もりひろのお祭りをいつも楽しみにしています。	もりのひろは全体のお祭りや年に1〜2回保護者会を開催しておりますが、今後は保護者同士の関わりが広がるような場を計画的に設けていきたいと思っております。
	18	困ったときや要望があるときに、安心して相談・申入れができ、適切に対応されていると感じますか。	48	2	0	0		いつでも相談を承っております。電話・メールでもお気軽にご相談ください。
	19	子どもや保護者との意思疎通や情報共有について、分かりやすい説明や連絡の工夫が行われていると感じますか。	47	2	0	1		今後もお子さまのより良い成長の為に、保護者の皆さまとお子さまの様子などを共有しながら支援を行ってまいります。お子さんの日頃の様子や子育て等でご心配な点等ございましたら、いつでもご相談下さい。
20	お便り・通信やホームページ、メールなどを通して、活動内容や行事予定、連絡方法、自己評価の結果が定期的に発信・共有されていると感じますか。	48	2	0	0	・前日に持ち物の連絡がありありがたい。活動後の様子や内容がメールで送られてくるのが楽しい。	おたよりを月に1回発行し、情報を発信しております。また、もりのひろは全国で年に2回広報誌も発行しております。評価の結果についてはホームページにて公開しております。	

	21	個人情報の取扱いについて、十分な配慮がされていると感じますか。	45	1	0	4		個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。また、写真等の個人情報の取扱いについては、保護者の同意のもと使用しておりません。
非常時等の対応	22	事故・災害・感染症等に備えたマニュアル整備と、避難等を含む訓練が行われていると感じますか。	38	4	0	8		定期的に避難訓練を行っていますが、今後は、保護者の方を含めた訓練実施が課題となっております。
	23	こどもの安全を守るための計画について説明があり、安全に配慮した支援が行われていると感じますか。	44	2	0	4		こどもの安全を守るための計画について配布をしております。安全に支援を行えるよう心がけて参ります。
	24	事故やケガが起きた際に、速やかな連絡や状況の説明が行われていると感じますか。	42	3	0	5	・また自分の子には起きていないため分からない。	事故やケガ防止に努め、万が一起こってしまった場合には速やかな連絡や状況の説明を行います。
満足度	25	こどもは安心して通所でできていると感じますか。	49	1	0	0		今後も子供たちが楽しみながらより良い成長に繋がるような活動を提供していきたいと思っております。
	26	こどもは通所を楽しみにしていると感じますか。	48	2	0	0		
	27	事業所の支援内容に満足していますか。	49	1	0	0	・お忙しい所面談を定期的に設定していただきありがたい。	