

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービスもりのひろば幸町園		公表日		2026年3月13日		利用児童数		14名		回収数		14名				
		チェック項目	はい				どちらともいえない				ご意見	ご意見を踏まえた対応						
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない								
環境・体制整備	1	こどもがのびのびと活動できるスペースが、十分に確保されていると感じますか。	12	2												基準上必要なスペースは確保しておりますが、お子さまたちがより安全に、安心して過ごせるよう、今後も環境づくりに努めてまいります。		
	2	こども一人ひとりに目が行き届く職員の配置になっていると感じますか。	13			1				手厚い支援で安心して利用できている。						基準を満たした人員配置に加え、看護師、保育士、理学療法士、作業療法士、児童指導員など、専門性を備えた職員を配置しております。今後もお子さま一人ひとりに丁寧に寄り、安心してご利用いただける支援体制を大切にしております。		
	3	こどもにとって、過ごし方や活動の流れが分かりやすい環境になっていると感じますか。また、設備や表示などは、こどもの特性に配慮されたものになっていると思いますか。	12	1		1											お子さまたちにとって分かりやすいよう、写真やイラストの活用、見やすい文字の大きさなどを工夫しながら、活動の流れを掲示しております。	
	4	生活空間は、こどもが安心して気持ちよく過ごせる環境になっていると感じますか。また、活動に合った使いやすい空間だと思いますか。	13			1											バリアフリーの環境を整え、車椅子やバギーをご利用のお子さまにも安全に過ごしていただけるよう配慮しております。今後も安心して過ごせる環境づくりに大切にしております。	
適切な支援の提供	5	職員はこどものことをよく理解し、特性に合った専門的な支援が行われていると感じますか。	14														温かいご評価をいただき、大変うれしく思っております。今後もお子さま一人ひとりに合わせた支援を大切にしております。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、実際の支援内容と一致していると感じますか。	14														温かいご評価をいただき、ありがとうございます。今後もお子さま一人ひとりの特性や発達段階に合わせながら、生活する力や社会性、コミュニケーションの力を育てていけるよう、丁寧に支援してまいります。	
	7	こどもの様子やご家族の思いをふまえ、本人への支援だけでなくご家族支援や将来を見すえた支援も含めて、個別支援計画が分かりやすく具体的に作られていると感じますか。	13	1													今後もおこさまの様子やご家族の思いを大切にしながら、分かりやすく具体的な個別支援計画の作成に努めてまいります。	
	8	個別支援計画に基づいた支援が、日々の関わりの中で行われていると感じますか。	14														今後もおこさまの様子やご家族の思いを大切にしながら、分かりやすく具体的な個別支援計画の作成に努めてまいります。	
	9	こどもが楽しく取り組めるよう、活動内容に工夫があると感じますか。	14								楽しめる活動をしているようで感謝している。						皆様から「はい」とのご回答をいただき、大変うれしく思っております。今後もこどもたちが楽しく取り組める活動を提供できるように努めてまいります。	
	10	放課後児童クラブや児童館など、地域のこどもたちと交流する機会があると感じますか。	3	3	3	5					感染症が心配なため交流がなくても大丈夫。						ご意見をいただきましたとおり、感染症予防の観点から、今年度も地域との交流は控えていただいております。今後もお子さまたちの安全を第一に考えながら、状況に応じて交流の機会を検討してまいります。	
保護者への説明等	11	利用開始時に、運営のルールや支援内容、利用者負担について分かりやすい説明があったと感じますか。	13	1													ご契約時に、運営のルールや支援内容、利用者負担についてご説明しております。また、利用者負担の変更等がある際には、その都度書面にてお知らせしております。ご不明な点がございましたら、いつでもご相談ください。	
	12	個別支援計画を示しながら、支援内容について丁寧な説明があったと感じますか。	14														温かいご評価をいただき、ありがとうございます。今後も個別支援計画の内容を分かりやすくお伝えし、ご理解いただけるよう丁寧な説明を心がけてまいります。	
	13	保護者向けの学びや研修、情報提供の機会が設けられていると感じますか。	9	4		1											今後は、保護者の皆様に分かりやすく情報をお伝えできるよう、お便り等を通じた情報提供を行うとともに、学びや情報共有の機会についても検討してまいります。	
	14	日頃から、こどもの様子や健康・発達について、事業所と保護者で情報を共有できていると感じますか。	14															温かいご評価をいただき、大変うれしく思っております。今後もおこさまのより良い成長につながるよう、保護者の皆様と日頃の様子を共有しながら、丁寧に支援してまいります。おこさまの様子や子育ての中でご心配な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	15	定期的に、面談などを通して子育てに関する相談や助言を受けられていると感じますか。	14															温かいご評価をいただき、ありがとうございます。今後もおこさまのより良い成長につながるよう、保護者の皆様と日頃の様子を共有しながら、丁寧に支援してまいります。おこさまの様子や子育ての中でご心配な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	16	職員は、こどもや保護者の気持ちに寄り添った支援をしていると感じますか。	14															温かいご評価をいただき、ありがとうございます。今後もおこさまのより良い成長につながるよう、保護者の皆様と日頃の様子を共有しながら、丁寧に支援してまいります。おこさまの様子や子育ての中でご心配な点がございましたら、いつでもご相談ください。
	17	保護者同士が交流できる機会や、きょうだい向けの取組など、家族全体への支援が行われていると感じますか。	9	3	1	1												幸町園では保護者会（茶話会）を開催し、参加された保護者の皆様の交流の機会につながったものと感じております。来年度も保護者会の開催を検討しており、今後も保護者の皆様同士のつながりが広がるよう努めてまいります。なお、きょうだい向けの取組については、現時点では十分に実施できていないため、今後の課題として検討してまいります。

	18	困ったときや要望があるときに、安心して相談・申入れができ、適切に対応されていると感じますか。	13	1			困りごとやご要望があった際に、保護者の皆様に安心してご相談いただけるよう、日頃から話しやすい関係づくりを大切にしながら、丁寧な対応を心がけてまいります。
	19	子どもや保護者との意思疎通や情報共有について、分かりやすい説明や連絡の工夫が行われていると感じますか。	13	1			保護者様には目的に合わせた連絡手段で適宜情報共有を行わせていただいておりますが、ご要望等がある場合にはいつでもご相談ください。
	20	お便り・通信やホームページ、メールなどを通して、活動内容や行事予定、連絡方法、自己評価の結果が定期的に発信・共有されていると感じますか。	13	1			幸町圏では園だよりを月1回発行し、活動の様子やお知らせ等をお伝えしております。また、もりのひろばは全国での広報誌も年2回発行しております。自己評価（アンケート）の結果については、ホームページにて公開しております。
	21	個人情報の取扱いについて、十分な配慮がされていると感じますか。	14				個人情報を含む書類は鍵付きのキャビネットで適切に保管し、写真等の取扱いについても保護者の皆様のご意見をいただいたうえで使用しております。今後も個人情報の管理には十分配慮し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
非常時等の対応	22	事故・災害・感染症等に備えたマニュアル整備と、避難等を含む訓練が行われていると感じますか。	11	2		1	定期的に避難訓練を実施するとともに、必要に応じてマニュアルの見直しも行いながら、お子さまたちが安全に過ごせるよう努めております。今後は、保護者の皆様にもご協力いただく引き渡し訓練等についても検討してまいります。
	23	子どもの安全を守るための計画について説明があり、安全に配慮した支援が行われていると感じますか。	13	1			『子ども安全計画』を作成・配布させていただいております。今後も計画に基づき、お子さまたちが安全に過ごせるよう配慮しながら支援を行ってまいります。
	24	事故やケガが起きた際に、速やかな連絡や状況の説明が行われていると感じますか。	13	1			日頃から安全に配慮して支援を行っておりますが、万一が事故やけががあった際には、保護者の皆様へ速やかにご連絡し、状況や対応について丁寧に説明しております。その後は原因の確認を行い、再発防止に努めております。
満足度	25	子どもは安心して通所でできていると感じますか。	14				帰宅後の表情で安心しリラックスして過ごしていると思う。
	26	子どもは通所を楽しみにしていると感じますか。	14				楽しみにしていることを笑顔で伝えてくれる。
	27	事業所の支援内容に満足していますか。	14				子どもは楽しく充実した時間を過ごすことができ、そのことで保護者も大変支えられている。

温かいご評価をいただき、大変うれしく思っております。今後もお子さまたちに安心して楽しく通っていただけるよう、丁寧な関わりと環境づくりを大切にしております。