

# 放課後等デイサービス保護者アンケート

日頃より「もりのひろば」の運営にご協力いただきましてありがとうございます。

事業所の支援の質の向上を図るために

保

保護者の皆様にアンケートのご協力をお願いいたします。

6月13日(土)までに連絡袋に入れてご提出をよろしくお願い致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29			・外遊びが好きなため 中庭や外の方が広くて 遊びやすい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		・通所を開始したばかりで分からない
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	27	1		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	2		・通所し始めたばかりで分からないため（2件）
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	3		・通所を開始したばかりで分からない（2件）
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか	11	14	4	・通所を開始したばかりで分からない（4件） ・コロナウイルス対策もあるため今は必要ではない（2件）
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	26	3		・通所を開始したばかりで分からない（2件）
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	4		・通所を開始したばかりで分からない（2件） ・手厚くサポートしてくれて嬉しい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	15	13	1	・通所を開始したばかりで分からない（3件） ・コロナ対策の為今は必要ない
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	5		・通所を開始したばかりで分からない（4件）
	12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか	26	3		・送迎時やメールで活動内容や様子の確認ができるとも助かる、自宅では分からない面を知ることができた（2件） ・通所を開始したばかりで分からない（3件）
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	1		・通所を開始したばかりで分からない
	14	個人情報に十分注意しているか	28	1		
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4		・メールで簡易的なマニュアルを送ってほしい ・通所を開始したばかりで分からない
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	6		・通所を開始したばかりで分からない（3件）
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	26	3		・お友達との関わりを楽しんでいる ・通所を開始したばかりで不安が多い為 ・帰宅時に満足した様子がみられる
	18	事業所の支援に満足しているか	27	2		

\*1  
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2  
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されている。