

放課後等デイサービス保護者アンケート【松森園】

日頃より「もりのひろば」の運営にご協力いただきましてありがとうございます。

事業所の支援の質の向上を図るために

保護者の皆様にアンケートのご協力をお願いいたします。

6月30日(水)までに連絡袋に入れてご提出をよろしくお願ひ致します。

アンケート結果は集計をさせて頂き、ホームページにてご報告させて頂きます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4	0	①どう配置されているのかわからなかった ②職員の入替わりが多いので職員が専門知識があるのかわからない。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	0	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34	1	0	①色々な活動を子どもも楽しみにしています。飽きずに通えています。②毎回工夫されていて子どもも楽しく参加しています。③季節の事柄などの活動は嬉しいです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会があるか	11	18	6	①保育園児との交流はあるが就学児以上は少ない。②コロナ禍で今は交流しないでほしい。③コロナで難しい・感染防止の為自粛。④コロナ終息後でいいと思う。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	35	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	3	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか	9	18	8	①コロナの為仕方ない・感染防止の為開催中止。②コロナ禍なので交流しないでほしい。③参加したことがないため分かりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	7	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	2	0	未回答2
	14	個人情報に十分注意しているか	34	1	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	2	0	①訓練内容の報告があるといい。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	①お友達に会えるので毎日楽しく通所しています。②通所がない日は本当に物足りない様子です。
	18	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	①満足しています。メールの内容も細かくて助かります。

*1

放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることを想定されている。