

もりのひろば松森園 保護者アンケート

公表：令和6年5月 回答率 84%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	0	・他の事業所は知りませんが小2として満足しています。	基準上のスペースは確保しておりますが、子どもたちがより安全に楽しく活動ができるように環境設定してまいりたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	4	0		基準以上の人員を配置しております。保育士、教員、理学療法士、作業療法士、看護師など児童分野での経験と専門性を備えた職員を配置しています。今後もより良い支援が提供できるように専門性を高めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	1	0		バリアフリーではありますが、引き続き安心して過ごせる環境を整えていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	30	0	0	・学習をもう少し丁寧に教えてほしい（個人的なことです）	保護者のニーズや利用児の発達段階に合わせて計画を作成しております。困りごと、ご心配な点等ございましたら、いつでもご相談下さい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	未回答1 ・家ではなかなかできないことが体験でき、嬉しいです。	ソーシャルスキルトレーニング・感覚統合・ものづくり・調理・外出活動など様々なテーマで活動を設定しています。また、内容は発達段階や季節に合わせて行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	13	9	・利用日数が少ないのとコロナ禍もあったのでなかったのだと思います。 ・デイの報告メールでは無いように思います。	児童クラブ等のお子さまと交流する機会は設けてはいますが、今後は感染状況等も見ながら、様々な人との関われる機会を計画できるよう努めてまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	1	0	未回答1	ご契約時に説明を行っております。また、利用者負担の変更などについては随時書面にてお伝えしております。ご不明な点等ありましたらいつでもご相談ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0		今後もお子さまのより良い成長の為に、保護者の皆さまとお子さまの様子などを共有しながら支援を行ってまいります。お子さんの日頃の様子や子育て等でご心配な点等ございましたら、いつでもご相談下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0	・利用日数が少ないのとコロナ禍もあったのでなかったのだと思います。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	13	13	・わからない為	今後は保護者同士の交流が図れる場を計画的に設けていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	6	0		重要事項説明書および事業所への掲示で苦情解決制度について周知しております。苦情や相談があった場合は、電話や面談にて迅速に対応してまいります。ご要望等がある場合には、いつでもご相談ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4	1	・サーバーの不具合が多いので改善をお願いします。 ・メールサーバーが頻繁にダウンする	・メールの不具合などご不便、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございませんでした。現在早急に改善できるよう委託業者に依頼しております。今後もご迷惑をお掛けすることがあるかと思いますが、すぐに改善、対応を行えるよう努めて参ります。 ・視覚支援など、伝わる方法をお子さまに合わせて支援を行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	1		おたよりを月に1回発行し、情報を発信しております。また、もりのひろば全園で年に2回広報誌も発行しております。評価の結果についてはホームページにて公開しております。
14 個人情報に十分注意しているか	29	2	0	・年1回くらい？メールアドレスが公開されてしまってるかな？	・個人情報が記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。また、写真等の個人情報の取扱いについては、保護者の同意のもと使用しております。 ・メールアドレスの件はご迷惑をお掛けし大変申し訳ございませんでした。今後はこのようなことがないように、再発防止に努めてまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	3	0		様々な場面を想定した避難訓練を定期的に実施しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	3	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	0	・その日の体調気分が左右される	今後も子供たちが楽しみながらより良い成長に繋がるような活動を提供していきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	30	1	0	・大満足です！今後も宜しくお願いします。	

ご協力ありがとうございました。