

放課後等デイサービス保護者アンケート【幸町園】

集計日時：令和3年7月 回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など バリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	9			
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、 障害のない子どもと活動する機会が あるか		7	2	・コロナが終息するまでは難しいと思う。(2件)
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について 共通理解ができているか	9			・子どものことをよく知ろう として下さりとてもありがた く思っている。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が 行われているか	7	2		・利用開始間もないので今後 に期待。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により 保護者同士の連携が支援されているか		5	4	・コロナが終息するまでは難しいと思 う。 利用開始間もないので今後に期待。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備 するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情が あった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2		・利用開始間もないので今後 に期待。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮がなされ ているか	8	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定 、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子 どもや保護者に対して発信しているか	9			
14	個人情報に十分注意しているか	9				
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	8	1		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9			・おしゃべりはできないが表 情で楽しみにしていることが わかる。
	18	事業所の支援に満足しているか	8	1		・ハキ一の扱いが出来ないスタッフさ んがいたので、みんなが出来るように 周知してほしい。 ・とても安心して利用している。感謝 の気持ちでいっぱい。

ご協力いただきありがとうございます。